

Типовые правила поведения пациентов в медицинских организациях

I. Общие положения

1. Типовые правила поведения пациентов в медицинских организациях (далее - Типовые правила) разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации") и регламентируют права и обязанности физического лица (пациента), обратившегося (находящегося на лечении) в организации здравоохранения любого уровня и формы собственности на территории Российской Федерации.

2. Правила поведения пациентов в конкретной медицинской организации, разработанные на основе настоящих Типовых правил и прошедшие процедуру утверждения в Министерстве здравоохранения соответствующего субъекта Федерации, размещаются в общедоступных местах медицинской организации (в том числе на информационных стендах в регистратуре, приемном отделении и т.п.), а также на сайте данной медицинской организации.

3. При первичном приеме пациента медицинский работник обязан устно сообщить ему о существовании Типовых правил поведения пациентов в конкретной медицинской организации и возможности ознакомления с ними.

При прохождении стационарного лечения пациент знакомится с указанными правилами под роспись в карте стационарного больного.

4. При обращении в медицинскую организацию пациент предъявляет документы, предусмотренные действующим законодательством (паспорт гражданина или иной документ, его заменяющий, иные документы).

При обращении пациента в учреждение здравоохранения медицинскими работниками в установленном законом порядке оформляется соответствующая медицинская документация (карта амбулаторного (стационарного) больного, иные документы).

II. Права пациентов

В соответствии с положениями главы 4 "Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья" ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (ст. ст. 18 - 26) каждый пациент обладает правом:

- 1) на охрану здоровья;
- 2) медицинскую помощь;
- 3) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

4) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

5) получение консультаций врачей-специалистов;

6) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

7) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

8) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

9) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

10) отказ от медицинского вмешательства;

11) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

12) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

13) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

III. Обязанности пациентов

В соответствии с положениями главы 4 "Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья" ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (ст. 27) каждый пациент обязан:

1) заботиться о сохранении своего здоровья;

2) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

3) находясь на лечении, соблюдать его режим, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

IV. Общие положения о режиме лечения пациентов

Находясь на лечении в медицинской организации, пациенты обязаны:

- 1) соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством, а также указанные в Правилах внутреннего распорядка конкретной медицинской организации;
- 2) не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов;
- 3) своевременно представлять работникам учреждения здравоохранения, оказывающим медицинскую помощь (услуги), известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 4) выполнять медицинские предписания (отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом;
- 5) бережно относиться к имуществу медицинской организации;
- 6) соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в медицинской организации, предусмотренные правилами ее внутреннего распорядка.

V. Правила разрешения конфликтов

Конфликтные ситуации между пациентом и медицинской организацией разрешаются в порядке, установленном законодательством.

Медицинская организация не вправе в каких-либо документах (правилах внутреннего распорядка, бланках типовых договоров оказания медицинских услуг и т.п.) ограничивать права пациента на разрешение возможного спора путем непосредственного обращения в правоохранительные органы или суд.
